

ALGEMENE INCASSO-VOORWAARDEN CREDIFIN NEDERLAND B.V.

Credifin Nederland B.V.
Van Leijenberghlaan 199D
1082 GG Amsterdam

info@credifin-nederland.nl
<https://credifin.nl/>
020-3452675

KvK: 34226691
BTW-nummer NL8145.88.888.B01
Registratienummer Wki 00023

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten aan Credifin Nederland B.V., tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 De bepalingen gesteld in deze algemene voorwaarden zijn bindend.

1.3 Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van de algemene voorwaarden zijn voor opdrachtgever bindend vanaf één maand na kennisgeving van de wijziging of aanvulling aan opdrachtgever.

1.4 Credifin Nederland B.V. staat geregistreerd in het handelsregister van Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34226691, gevestigd aan de Van Leijenberghlaan 199D, 1082 GG te Amsterdam.

Artikel 2. Definities

2.1 Opdrachtgever: Rechtspersonen of natuurlijke personen, en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen met wie Credifin Nederland een overeenkomst betreffende haar dienstverlening heeft gesloten.

2.2 Debiteur: De natuurlijke of rechtspersoon waarmee opdrachtgever een rechtsgeldige transactie is aangegaan met een daarbij behorende betalingsverplichting en waarheen Credifin Nederland de daarbij behorende facturen en/of herinneringen en/of aanmaningen en/of (minnelijke) incassobERICHTEN stuurt.

2.3 Vordering: het van de debiteur te vorderen bedrag, daaronder begrepen de kosten en rente.

2.4 Onder geïncasseerde bedragen wordt verstaan:

- a. alle door of namens Credifin Nederland geïncasseerde bedragen;
- b. alle door de opdrachtgever of anderszins geïncasseerde bedragen;
- c. alle retour ontvangen goederen en/of zaken, waarbij de waarde van deze goederen naar objectieve maatstaven is vastgesteld
- d. alle crediteringen, verrekeningen of kwijtscheldingen door de opdrachtgever.

Artikel 3. Geheimhouding en persoonsgegevens

3.1 Credifin Nederland verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens die zij in het kader van de opdracht van opdrachtgever en/of debiteur ontvangt, behoudens voor zover verstrekking noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of voortvloeit uit een wettelijke verplichting.

Artikel 4. Aanvaarding van de opdracht, aansprakelijkheid en intellectuele eigendomsrechten

4.1. De bepalingen van de algemene incassovooraarden gelden tussen partijen vanaf de datum van overhandiging van de opdracht(en), of vanaf de datum dat opdrachtgever anderszins blijkt heeft gegeven akkoord te zijn met de inhoud van de algemene incassovooraarden.

4.2 Credifin Nederland is gerechtigd een opdracht te weigeren of een reeds aanvaarde opdracht te beëindigen indien de aard van de opdracht of het handelen van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft.

4.3 Opdrachtgever vrijwaart Credifin Nederland voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige of misleidende informatie die door opdrachtgever is verstrekt.

4.4 Credifin Nederland is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Credifin Nederland. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitgesloten, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

4.5 Aan Credifin Nederland komen toe de rechten, waaronder auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten, met betrekking tot producten van de geest (zoals teksten, stukken, adviezen, informatie, werkwijzen, software) die Credifin Nederland gebruikt, heeft gemaakt of aan opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld. Opdrachtgever respecteert deze rechten.

Het is opdrachtgever verboden die producten te (laten) veeleelvoudigen, openbaren of exploiteren, tenzij deze producten daartoe uitdrukkelijk zijn bestemd.

Per overtreding van een van de bepalingen van dit artikel verbeurt opdrachtgever een boete van € 500,00 met een maximum van € 10.000,00. Als er sprake is van een voortdurende overtreding verbeurt opdrachtgever per dag een boete van € 500,00 tot een maximum van € 10.000,00. Daarnaast kan Credifin Nederland aanspraak maken op vergoeding van de door haar geleden schade.

Artikel 5. Incasso-opdrachten

5.1 Credifin Nederland stelt zich ten doel in opdracht en voor rekening van opdrachtgever vorderingen van die opdrachtgever te incasseren. Het incasseren gebeurt langs buitengerechtelijke weg en indien nodig met toestemming van opdrachtgever, met behulp van derden, langs gerechtelijke weg.

5.2 Credifin Nederland tracht de volgende bedragen te incasseren:

- a. (restant van) de hoofdsom.
- b. Vertragsrente c.q. overeengekomen rente.
- c. Buitengerechtelijke incassokosten.

5.3 Credifin Nederland zal zich bij de uitvoering van opdrachten bedienen van wettelijk toegestane middelen met inachtneming van de in de maatschappij aanvaarde zorgvuldigheidsnormen. Op Credifin Nederland rust geen resultaatsverplichting. Credifin Nederland voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Credifin Nederland geeft geen garanties met betrekking tot de resultaten.

5.4 Credifin Nederland is gerechtigd een betalingsregeling in termijnen met debiteur overeen te komen. Voor een schikking van minder dan de ingediende vordering en voor het verlenen van finale kwijting aan debiteur zal Credifin Nederland zoveel als mogelijk in overleg met opdrachtgever treden.

5.5 Credifin Nederland verkrijgt de volledige volmacht om alle handelingen te verrichten welke Credifin Nederland dienstig c.q. noodzakelijk acht om de vordering te kunnen incasseren. Na goedkeuring van de opdrachtgever zal Credifin Nederland overgaan, indien noodzakelijk en gewenst, tot het nemen van rechtsmaatregelen.

5.6 De incasso-opdracht wordt alleen beëindigd indien debiteur is overleden, aantoonbaar gefailleerd is, binnen de WSNP valt of indien ons overige informatie bekend is waaruit kan worden afgeleid dat de

kans op succesvolle incasso op termijn niet haalbaar is en een gerechtelijke procedure door Credifin Nederland wordt afgeraden.

5.7 Credifin Nederland bewaart dossierinhoud gedurende maximaal twee jaar na afsluiting van het dossier, tenzij een langere bewaartermijn voortvloeit uit wettelijke of fiscale verplichtingen. Credifin Nederland is niet verplicht door opdrachtgever ter beschikking gestelde stukken te bewaren of terug te geven.

Artikel 6. Verplichtingen opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever zal bij het aanbieden van vorderingen aan Credifin Nederland alle noodzakelijke bescheiden overdragen en tevens alle bewijsstukken alsmede elke mogelijkheid bieden, waaronder het aanbieden van getuigen, welke van nut kunnen zijn bij het behandelen van het dossier.

6.2 Opdrachtgever zal na het aangaan van de overeenkomst met Credifin Nederland ter zake de vordering niets meer naar zijn debiteur te ondernemen, derhalve niet met debiteur onderhandelen of corresponderen, tenzij Credifin Nederland zich hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard.

6.3 Wanneer opdrachtgever na het aangaan van de overeenkomst alsnog informatie, correspondentie of andere documenten ontvangt welke betrekking heeft op de ingediende vordering, stelt hij deze onverwijld in het bezit van Credifin Nederland.

6.4 Na het indienen van de vordering tijdens kantooruren wordt de debiteur in beginsel nog dezelfde dag aangeschreven. Betalingen van debiteur rechtstreeks aan opdrachtgever vanaf de datum van aangaan van de overeenkomst met betrekking tot de overgedragen vorderingen worden eveneens beschouwd als incasso-resultaat van Credifin Nederland. Opdrachtgever dient hiervan terstond melding te maken aan Credifin Nederland na ontvangst.

6.5 Indien opdrachtgever niet antwoordt binnen veertien dagen op een informatieverzoek van Credifin Nederland dan kan Credifin Nederland de opdracht als ingetrokken beschouwen. Credifin Nederland zal de opdracht beëindigen en de buitengerechtelijke incassokosten of kosten van derden bij opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 7. Tarieven

7.1 Opdrachtgever heeft aanspraak op de door Credifin Nederland ontvangen aflossingen op hoofdsommen verminderd met de aan Credifin Nederland toekomende vergoedingen, bestaande uit buitengerechtelijke incassokosten en opgebouwde wettelijke rente. Betalingen van debiteuren verricht aan Credifin Nederland of aan opdrachtgever strekken in eerste instantie ter voldoening van buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente en komen direct toe aan Credifin Nederland.

7.2 Credifin Nederland brengt bij de debiteur de kosten in rekening conform Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten d.d. 27 maart 2012, dan wel conform contract indien partijen afwijkende prijsafspraken overeenkomen in geval van een b2b vordering. Indien debiteur wel (een

deel van) de hoofdsom betaalt maar niet de buitengerechtelijke incassokosten staat het Credifin Nederland vrij om op persoonlijke titel deze kosten bij de debiteur te incasseren. Credifin Nederland zal nooit meer dan de wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten en rente bij de debiteur vorderen.

Buitengerechtelijk incassotraject:

- Indien debiteur de hoofdsom, rente en buitengerechtelijke incassokosten in zijn geheel betaalt, dan brengt Credifin Nederland geen kosten in rekening bij opdrachtgever. Wel verrekenen wij de BTW over de (incasso)kosten met opdrachtgever indien deze btw plichtig is.
- Indien debiteur een gedeelte van de vordering betaalt dan wel de in rekening gebrachte buitengerechtelijke incassokosten om welke reden dan ook niet betaalt, zal Credifin Nederland een provisie vergoeding rekenen van:

- 15 % over het bedrag tot € 2.500,- euro met een minimum van € 40,- euro
- 10 % over de volgende € 2.500,- euro
- 5 % over de volgende € 5.000,- euro
- 1 % over de volgende € 190.000,- euro
- Alles boven de € 200.000,- euro 0,5 % (max € 6.775,- euro)

(Afwijking van deze provisie vergoeding is alleen mogelijk indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.)

- a. Incasseren wij niets, sluiten wij de incasso-opdracht kosteloos indien debiteur is overleden, aantoonbaar gefailleerd, binnen de WSNP valt en/of indien ons overige informatie bekend is waaruit kan worden afgeleid dat de kans op succesvolle incasso op termijn niet haalbaar is en een gerechtelijke procedure door Credifin Nederland wordt afgeraden.
- b. Indien de incasso-opdracht ertoe leidt dat opdrachtgever goederen terugneemt, worden de buitengerechtelijke incassokosten doorberekend aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever, nadat de opdracht is verleend, een creditfactuur verstrekt of de vordering (gedeeltelijk) kwijtscheldt, blijven de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over de oorspronkelijke factuurwaarde en rente.
- c. Indien opdrachtgever op eigen verzoek een incasso-opdracht intrekt, zelf een regeling treft, Credifin Nederland zonder enig bericht laat, de behandeling van de incasso-opdracht frustreert of de vordering zelf geheel dan wel gedeeltelijk incasseert, is Credifin Nederland gerechtigd de buitengerechtelijke incassokosten of kosten van derden bij opdrachtgever in rekening brengen.
- d. Overige kosten:

- Versturen van een optionele WIK-brief: 15 euro excl. Btw

- Opdrachtgever voert zijn dossier zelf in via het online portal. Indien het dossier per email wordt aangeleverd en door Credifin Nederland wordt ingevoerd wordt een bedrag van 25 euro excl. btw in rekening gebracht.

- Uitbetaling van dossiers geschiedt in beginsel na volledige betaling van de hoofdsom, rente en incassokosten. Mocht opdrachtgever een tussentijdse doorstorting wensen kan hier om worden verzocht. De kosten van een tussentijdse doorstorting bedragen 25 euro excl. btw.

- Herincasso: Indien blijkt dat uw vordering voorheen reeds door een incassobureau/deurwaarder in behandeling is geweest, is Credifin Nederland gerechtigd bij betaling een incassoprovisie van 50% over het ingediende bedrag in rekening te brengen als succesfee.

7.4 Buitenlandse incasso-opdrachten

- a. Buitenlandse incasso-opdrachten worden bij zowel gedeeltelijke als volledige betaling altijd belast met 15% provisie over de geïncasseerde hoofdsom.
- b. Onder buitenlandse incasso-opdrachten worden verstaan; Nederlandse opdrachtgevers met een debiteur woonachtig c.q. gevestigd in het buitenland en buitenlandse opdrachtgevers met een debiteur woonachtig c.q. gevestigd in Nederland of in het buitenland.

7.5 Gerechtelijke procedures

- a. Alvorens opdrachtgever toestemming geeft tot het starten van een gerechtelijke procedure is Credifin Nederland gerechtigd te vorderen, dat opdrachtgever een door Credifin Nederland te bepalen bedrag stort als voorschot ter dekking van de te maken kosten in de gerechtelijke fase en de executoriale fase. Zolang de voorschotbetaling niet is ontvangen, is Credifin Nederland niet gehouden tot verdere werkzaamheden.
- b. Zowel de buitengerechtelijke als de eventueel gerechtelijke incassowerkzaamheden (opmaken dagvaarding, betekening deurwaarder, griffiegelden, uren voor behandeling zaak en verhaalsinformatierapporten) alsmede de overige

werkzaamheden geschieden steeds voor rekening en risico van opdrachtgever. Deze kosten zullen voor zover mogelijk op de debiteur verhaald worden, na ontvangst van een positief vonnis.

- c. Indien en voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, wordt voor de juridische dienstverlening en begeleiding van/door Credifin Nederland dan wel ingeschakelde derden een honorarium berekend op grond van gewerkte uren. Het honorarium wordt berekend volgens het uurtarief van € 200,00 excl. btw tenzij schriftelijk een ander tarief is overeengekomen. Voor de berekening van de bestede tijd wordt gerekend in tijdseenheden van zes minuten. Tijdsbestedingen kleiner dan zes minuten worden naar boven afgerond.
- d. Afwikkelingskosten Voor de afwikkeling van executoriale titels en bij het ontvangen van betalingen na het verstrekken van een opdracht tot dagvaarding rekent Credifin Nederland 5% afwikkelingskosten.

7.6. Schuldbewaking

Als een dossier in het minnelijk traject niet tot een betaling heeft geleid en opdrachtgever niet wenst te dagvaarden, kan het dossier indien Credifin Nederland in de toekomst alsnog betaling verwacht, in de schuldbewaking worden geplaatst. Gedurende dit traject wordt de debiteur voor een bepaalde periode per email gemaand tot betaling. Aan dit traject zijn geen extra kosten verbonden. Mocht gedurende het schuldbewakingstraject de contactinformatie niet meer actueel zijn kan Credifin Nederland het dossier naar eigen inzicht alsnog zonder voorafgaande kennisgeving aan de opdrachtgever sluiten. De status van dossiers kunnen in het online portal door de opdrachtgever worden geraadpleegd.

Artikel 8. Betalingsverplichtingen

8.1 Facturen van Credifin Nederland aan opdrachtgever dienen binnen 10 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

8.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn van 10 dagen is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en brengt Credifin Nederland een contractuele rente van 1% per maand in rekening ingaande vanaf de vervaldag van de factuur. De door Credifin

Nederland te maken kosten in en buiten rechte verbonden aan de invordering, komen voor rekening van opdrachtgever.

a) Voor zover de opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Credifin Nederland aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de

buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door Credifin Nederland wordt voldaan.

b) Voor zover de opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan maakt Credifin Nederland in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 40,00 voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur. Opdrachtgever verklaart zich ervan bewust te zijn dat deze vergoeding kan afwijken van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten

8.4 In geval van liquidatie, surseance van betaling of (dreigend) faillissement van opdrachtgever zijn de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is Credifin Nederland gerechtigd haar opdracht direct op te schorten of te beëindigen.

8.5 Credifin Nederland is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor betreffende opdrachtgever onder zich heeft.

Artikel 9. Klachten

9.1 Klachten dienen binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk aan Credifin Nederland te worden gemeld. Klachten als bedoeld in het voorgaande, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

9.2 Indien opdrachtgever de klachten niet kenbaar heeft gemaakt binnen genoemde termijn, doet opdrachtgever afstand van zijn/haar recht om zich in een later stadium nog op de klachten te kunnen beroepen.

Artikel 10. Toepasselijk recht

10.1 In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de algemene voorwaarden van Credifin Nederland boven die van opdrachtgever.

10.2 Op deze voorwaarden en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, voor zover dwingend recht zich daar niet tegen verzet

VERWERKERSOVEREENKOMST

Credifin Nederland B.V.
Van Leijenberghlaan 199d
1082 GG Amsterdam

info@credifin-nederland.nl
www.credifin.nl
020-3452675

KvK: 34226691
BTW-nummer NL8145.88.888.801
Registratienummer Wki 00023

In dit document informeert Credifin Nederland u over de wijze waarop Credifin Nederland als verantwoordelijke met uw persoonsgegevens omgaat.

Privacy staat voorop. Credifin Nederland is ervan overtuigd dat de bescherming en eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van

haar medewerkers, klanten, debiteuren en andere relaties van groot belang is.

Persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld. Wij kunnen onze bedrijfsactiviteiten niet uitoefenen zonder bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Wij achten het hierbij van belang dat de verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de bestaande waarborgen voor de bescherming van de privacy.

Hierin volgen wij de bestaande wettelijke (EU-)regels voor de bescherming van persoonsgegevens, te weten de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Credifin Nederland houdt zich in alle gevallen aan de eisen van de Wet bescherming persoonsgegevens c.q. de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Voor welke doeleinden verwerkt Credifin Nederland uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend om:

- Tot incasso van de door onze cliënten uit handen gegeven vorderingen te kunnen komen;
- Op basis van actuele en historische (betaal)gegevens met betrekking tot onder andere (de resultaten uit) incasso, te komen tot een database aan de hand waarvan een scoringswaarde c.q. risicoprofiel kan worden vastgesteld, waarmee de kans op verhaalbaarheid kan worden ingeschat;
- Fraude en kredietrisicomanagement mogelijk te maken, door Credifin Nederland;
- Door middel van onze diensten een bijdrage te leveren aan het voorkomen van overkreditering, het minimaliseren van betalingsrisico's en andere problematische schuldsituaties bij betrokkenen;
- Uw reacties via de online invulformulieren (beschikbaar op de website) zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen.

Credifin Nederland verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend voor bovengenoemde doelstellingen.

Uitwisseling van persoonsgegevens met derde partijen – subverwerkers.

Credifin Nederland kan de gegevens aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het verwerken en uitvoeren van de genoemde doelstellingen (deurwaarders en incassoftwareleverancier). Met deze derden heeft Credifin Nederland verwerkersovereenkomsten gesloten.

Onderscheid rol als verantwoordelijke versus verwerker

Voor zover onze opdrachtgever zelf de doelen en de middelen van de gegevensverwerking van de persoonsgegevens van haar debiteuren vaststelt, is onze opdrachtgever de verantwoordelijke van haar eigen persoonsgegevens. Indien dit schriftelijk is overeengekomen of in het geval dat opdrachtgever via ons incassoportal de gegevens zelf heeft aangeleverd, zal Credifin Nederland deze persoonsgegevens in opdracht van haar opdrachtgever als verwerker verwerken. Als verwerker zal Credifin Nederland naar beste vermogen zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Welke persoonsgegevens verwerkt Credifin Nederland?

Persoonsgegevens zijn die gegevens op basis waarvan uw identiteit kan worden herleid, zoals uw naam, adres, e-mail adres, IP-adres,

telefoonnummer en leeftijd. Credifin Nederland kan op verschillende manieren de beschikking krijgen over uw persoonsgegevens. In de eerste plaats kunt u deze persoonsgegevens zelf hebben verstrekt via de website of anderszins. Daarnaast kan Credifin Nederland persoonsgegevens hebben verkregen van haar opdrachtgevers of van dataleveranciers. Als Credifin Nederland persoonsgegevens van u verwerkt, vragen wij daarvoor uw toestemming. In het geval dat de persoonsgegevens door onze opdrachtgevers zijn aangeleverd aan ons, gaan wij ervan uit dat de toestemming door de opdrachtgever is verkregen.

Uitwisseling van persoonsgegevens met debiteuren

Credifin Nederland heeft laagdrempelige wijzen waarop debiteuren in contact kunnen treden met onze medewerkers. Dit houdt in dat wij gebruik maken van een scala aan communicatiekanalen (portaal, telefoon, email, sms, chat etc.). Deze kanalen hebben een verschillend niveau van veiligheid. Wanneer Credifin Nederland bepaalde gegevens van u nodig heeft, zullen onze medewerkers u adviseren over de meest veilige wijze om deze gegevens aan te leveren. Het spreekt vanzelf dat onze medewerker ook op deze wijze met de diverse communicatiekanalen omgaat.

Geheimhouding

Medewerkers van Credifin Nederland die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn gebonden aan geheimhouding vanuit de arbeidsovereenkomst.

Beveiliging van persoonsgegevens

Credifin Nederland gaat uiterst zorgvuldig met de persoonsgegevens om en draagt, tezamen met eventuele verwerkers, zorg voor een passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen van haar bestanden waarin de persoonsgegevens worden opgeslagen. Op deze wijze stellen wij zeker dat deze gegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daaruit hoofde van hun functie toe bevoegd zijn en dat de gegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Bewaartermijnen

Credifin Nederland bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan, contractueel is afgesproken en/of noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens.

Uw rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens

Credifin Nederland deelt de betrokkene mee, (wettelijke) uitzonderingen daargelaten, of bepaalde gegevens worden verwerkt en zal meewerken aan het verzoek deze gegevens te verbeteren of aan te vullen. Verzoeken om inzage in, wijziging of verwijdering van de eigen persoonsgegevens kunnen schriftelijk worden ingediend via:

Credifin Nederland

o.v.v. 'privacy persoonsgegevens'

Van Leijenberghlaan 199D

1080 GG Amsterdam

Wij vragen u om een kopie van een geldig legitimatiebewijs bij te sluiten, alsmede uw adresgegevens en dossiernummer. Wij vragen u om uw verzoek te motiveren en te voorzien van een handtekening. Credifin Nederland zal binnen 4 weken reageren op het ingediende verzoek en met u in contact treden. Indien Credifin Nederland voldaan heeft aan een verzoek om gegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen, zullen wij ook derden aan wie deze gegevens zijn verstrekt, mededeling doen van de aangebrachte wijzigingen. Credifin Nederland hoeft niet aan het verzoek te voldoen indien dit onmogelijk is of een onevenredige inspanning kost.

Vragen, opmerkingen of klachten

Wanneer u vragen heeft die niet in dit verwerkersovereenkomst zijn beantwoord, wanneer u suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud

daarvan, dan wel klachten heeft over de manier waarop Credifin Nederland met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan kunt u op onze website kijken voor aanvullende informatie, dan wel ons dit laten weten door een brief te sturen naar Credifin Nederland. Daarmee kan Credifin Nederland voorkomen dat problemen of zorgen blijven bestaan.

Mogelijk misbruik

Mogelijk treft u een beveiligingslek aan of heeft u een vermoeden dat de beveiliging van uw persoonsgegevens niet op de juiste wijze is gewaarborgd. Om mogelijke schade te voorkomen, verzoeken wij u om direct met Credifin Nederland contact op te nemen. Credifin Nederland heeft procedures om deze meldingen adequaat en zorgvuldig te behandelen in overeenstemming met de geldende wetgeving.

Wijziging Verwerkersovereenkomst

Wij kunnen te allen tijde en met of zonder kennisgeving dit verwerkersovereenkomst wijzigen. Wij raden u daarom aan om van tijd tot tijd opnieuw dit verwerkersovereenkomst te raadplegen zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen in dit verwerkersovereenkomst.

Versie 1 – geldig vanaf 01-01-2026